

Ständig wiederkehrende E-Mails beseitigen

Wenn in einem Ticket jeden Tag um die gleiche Uhrzeit die gleiche E-Mail wiederkehrend auftaucht sollte ein Administrator von OTRS kontaktiert werden.

Dazu einfach eine E-Mail an otrs-support@tf.uni-freiburg.de schreiben mit folgendem Inhalt (XXX bitte ersetzen):

Hallo,

ich habe ein problematisches Ticket mit der Ticket-Nummer: XXX

Jeden Tag geht die gleiche E-Mail ein. Bitte das Problem beseitigen.

Danke & Grüße

Hinweise für Techniker

Siehe [Infos zum Löschen wiederkehrender E-Mails](#)

[anwender](#), [otrs](#), [dokumentation](#)

From:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/> - **Entwicklungs-Wiki für das Infoportal der Technischen Fakultät**

Permanent link:

<https://wiki.uni-freiburg.de/tf-infoportal/doku.php?id=otrs:dokumentation:agenten:wiederkehrende-emails-beseitigen> 

Last update: **2013/06/04 15:12**