

Remote Unterstützung mit Teamviewer



Für Fernwartung bzw. Remote Unterstützung (entspricht dem „spiegeln“ unter Citrix) wird zukünftig vermehrt das Programm Teamviewer eingesetzt.

Download des Programms

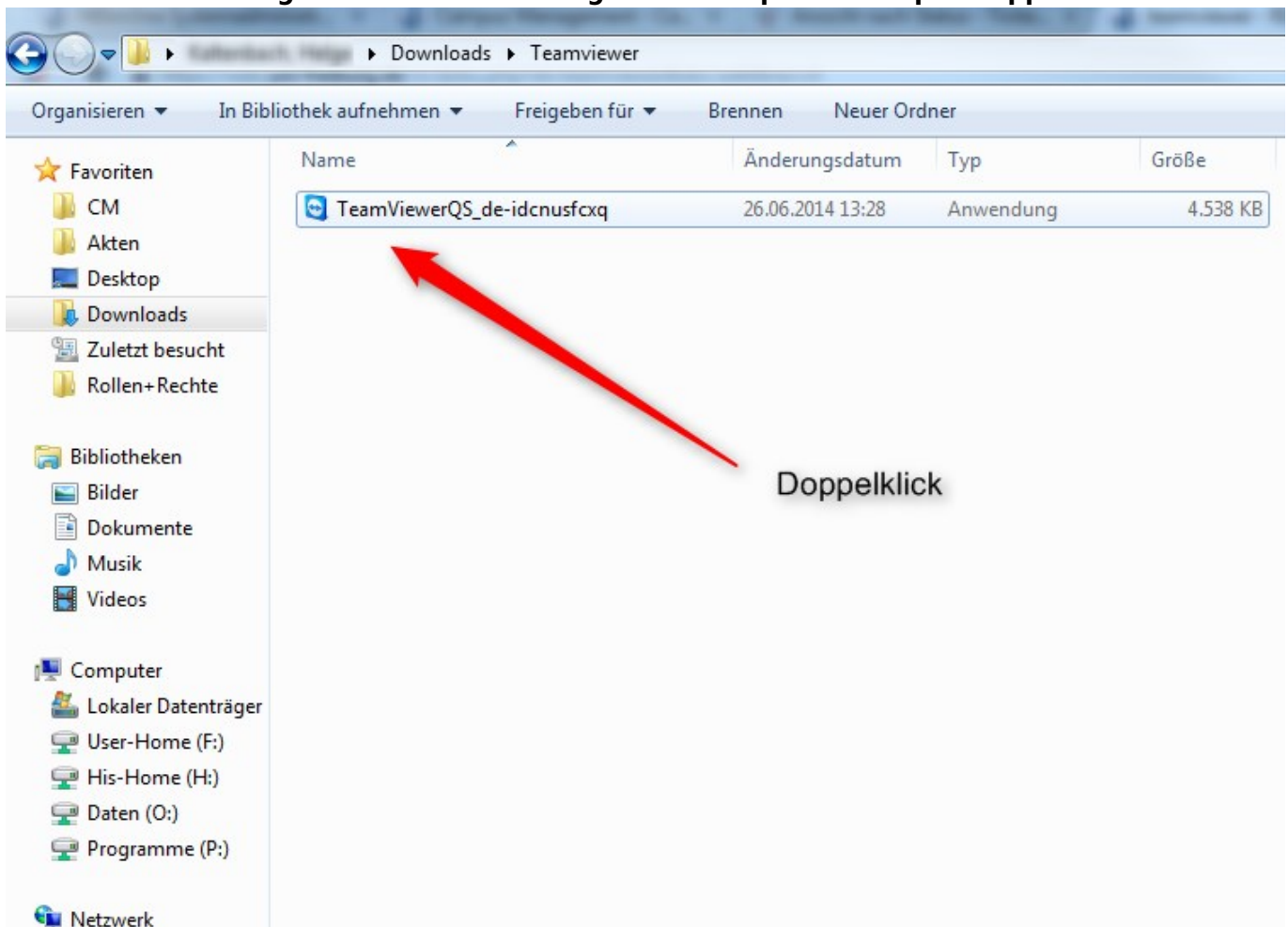
Laden Sie das Programm bitte unter der folgenden Adresse herunter:

<http://898.tv/rz-qsupport>

Sie können das Programm auf Ihren Desktop oder einem anderen Ort abspeichern, es Bedarf keiner weiteren Installation.

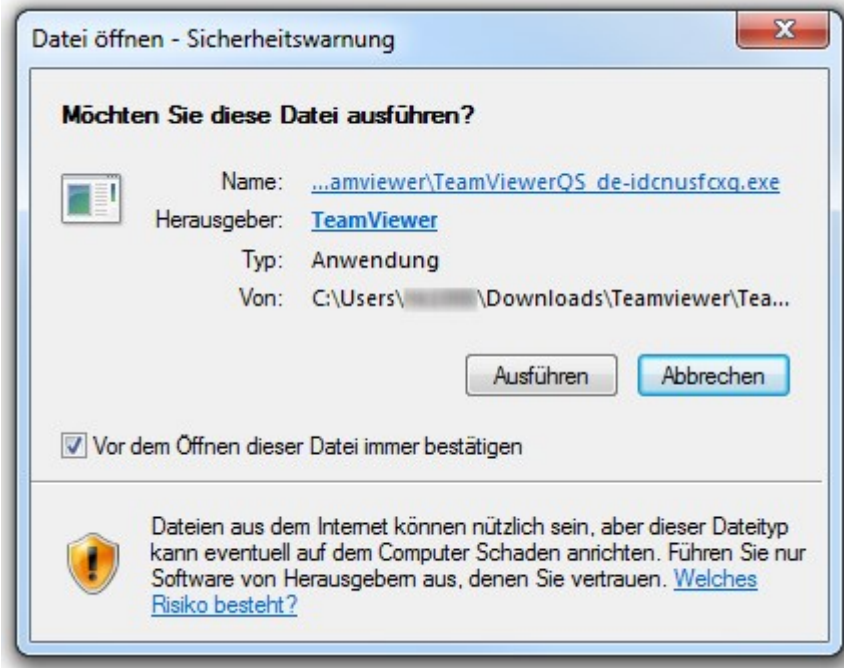
Starten der Remote Unterstützung

Starten Sie das Programm vom zuvor ausgewählten Speicherort per Doppelklick



(Die Datei heißt wörtlich: „TeamViewerQS-idcnusfcxq.exe“)

Bestätigen Sie ggf. die Sicherheitsabfrage



Geben Sie nun Ihre ID und das Kennwort an Ihre/n Supportpartner/in durch, damit diese/r sich auf Ihren Computer verbinden kann.



Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau ändert sich evt. der Bildschirmhintergrund. Unten rechts bleibt ein kleines Status-Fenster mit den Verbindungsdaten offen. So kann niemand ohne Ihr aktives Zutun eine Verbindung zu Ihrem PC herstellen.

[Software - Artikelübersicht](#)

From:

<https://wiki.uni-freiburg.de/rz/> - **RZ**

Permanent link:

<https://wiki.uni-freiburg.de/rz/doku.php?id=teamviewer>

Last update: **2020/08/11 14:40**

